Reklamační protokol

**Zákazník:**

Jméno a příjmení / Firma ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefon ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

**Dodavatel:**

Gold Hair s.r.o., Karasova 1130/23, 709 00, Ostrava - Mariánské Hory, IČ: 047 99 241, DIČ: CZ04799241

Dobrý den,

dne………………………… jsem prostřednictvím vašeho e-shopu[goldhair.cz](https://goldhair.cz) s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

**číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky** …………………………………………………………

tuto objednávku jsem převzal(a) dne …………………………………………………………

**Reklamované zboží:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Podrobný popis závady: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Preferovaný způsob reklamace:** ◯ oprava ◯ výměna ◯ vrácení peněz

**Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz:** ……………………………………………………/……………

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte vyplněný tento reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Gold Hair s.r.o., se sídlem Karasova 1130/23, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava. Nebo můžete využít zpětné zaslání přes Zásilkovnu, které je zdarma, tak že správně zabalenou zásilku (uvnitř s formulářem) předáte na výdejním místě Zásilkovny, nahlásíte obsluze kód: 983 263 31 a necháte si vystavit potvrzení o předání zásilky (na potvrzení prosím nezapomeňte, je to důkaz o odeslání).

Datum podání reklamace ……………………… Vlastnoruční podpis ………………………